

MERCANTIS

O ERP dos Distribuidores Hospitalares




TANIS
tecnologia



Para fazer um ERP são necessários profissionais qualificados e especializados em diversas áreas de gestão: desenvolvedores com formações distintas e complementares, e de uma equipe de suporte que atenda ao pós-venda. Mas para fazer o **Mercantis** é preciso mais do que isso, é preciso ter paixão!

Paixão em ser diariamente desafiado a desenvolver soluções simples, originais e inovadoras, pois esta é a nossa marca.

Se os clientes esperam diferenciais, diferenciais entregamos.



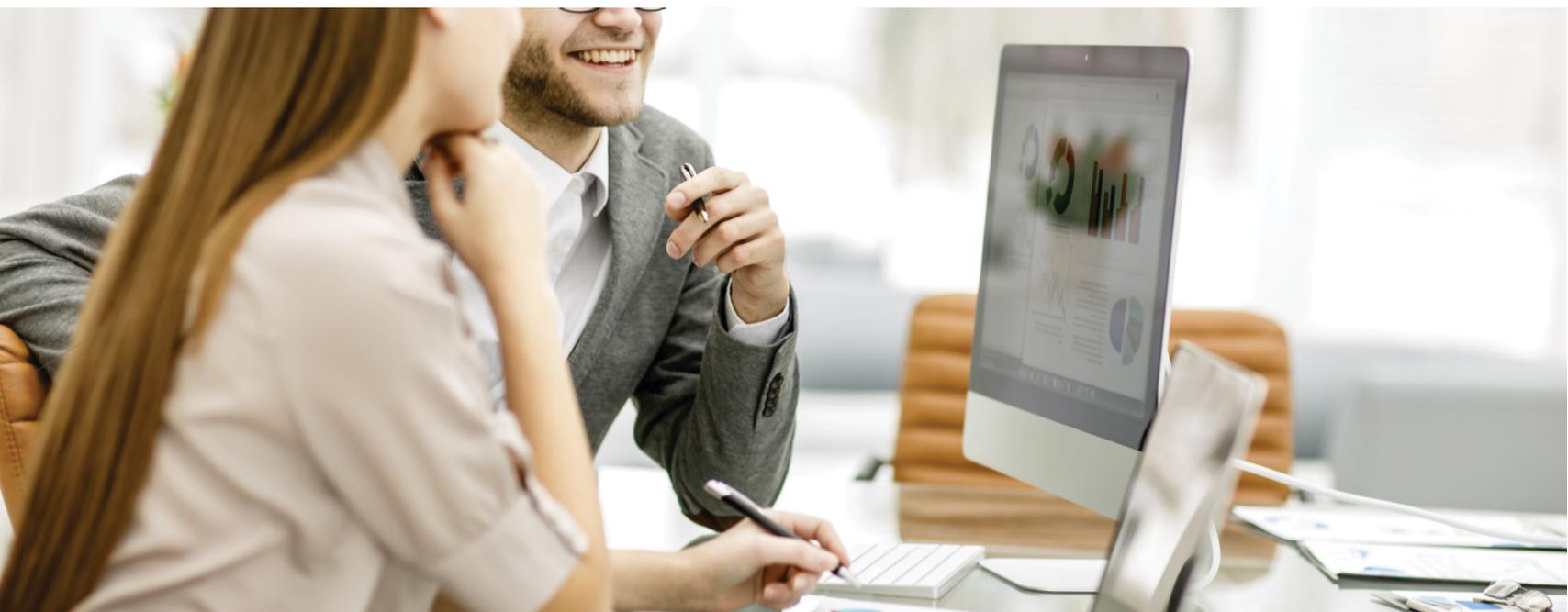
Fábrica de Software - ERP
para Distribuidores Hospitalares

Desenvolver um ERP com tantas regras específicas, como as da distribuição hospitalar, necessita de tempo e de pessoas competentes que conheçam o segmento.

- Mais de 35 anos de expertise no segmento hospitalar.
- Time de analistas de negócios em diferentes áreas de gestão e assessoria especializada, como fiscal e logística, por exemplo.
- Equipe de desenvolvimento multidisciplinar, soluções de tecnologia específica para cada necessidade.
- ERP customizado com foco nas regras de negócio dos distribuidores hospitalares. Aderência imediata à sua empresa reduzindo custos e tempo de implantação.
- Centenas de usuários em quase todos os cantos do país. Um ERP inteligente que aprende dia a dia. Críticas e sugestões são incorporadas ao sistema.
- Participamos dos eventos do segmento. Visão sempre atualizada das tendências do mercado.

Adquirir um ERP é importante. Adquirir o Mercantis é estratégico!

DIFERENCIAIS ENTREGAMOS



MERCANTIS | Mat Med

ERP para distribuidores hospitalares que transacionam com materiais, medicamentos, laboratório e dental.

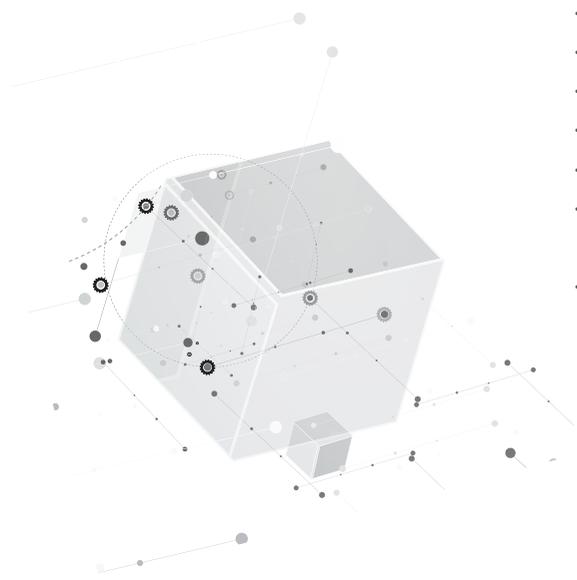
Comercial

- Atas de Registro de Preços (contratos): o Mercantis controla pra você!
- Pedidos e Empenhos: controle do entregue e do pendente.
- Cotações certas: informa a última venda, preço, data e quantidade.
- Rentabilidade: exibe por item e por pedido. Na sua tela!
- Comissão da Força de Vendas: fixas ou variáveis? O que preferir.
- Mapa de Vendas: monte sua estratégia. O Mercantis exibe o total das vendas por mês e por cliente, e ainda compara com igual período do ano anterior.
- Vendas por Fabricante: saiba a participação de cada fornecedor, se preferir gere um gráfico de pizza.



Financeiro

- Controle do Contas a Receber: vencidos, a vencer, por emissão e ficha financeira do cliente. Seus recebíveis organizados e fáceis de consultar.
- Baixa pelo arquivo de retorno do banco.
- Controles da Inadimplência e Cobrança, e Carta de Cobrança.
- Controle do Contas a Pagar: similar ao do Contas a Receber.
- Fluxo de Caixa sintético e analítico.
- Resultado Financeiro por conta e por Centro de Custo.
- Controle da Disponibilidade Financeira com lançamentos diretos na conta corrente e transferência entre contas.
- Rentabilidade por NF e geral.

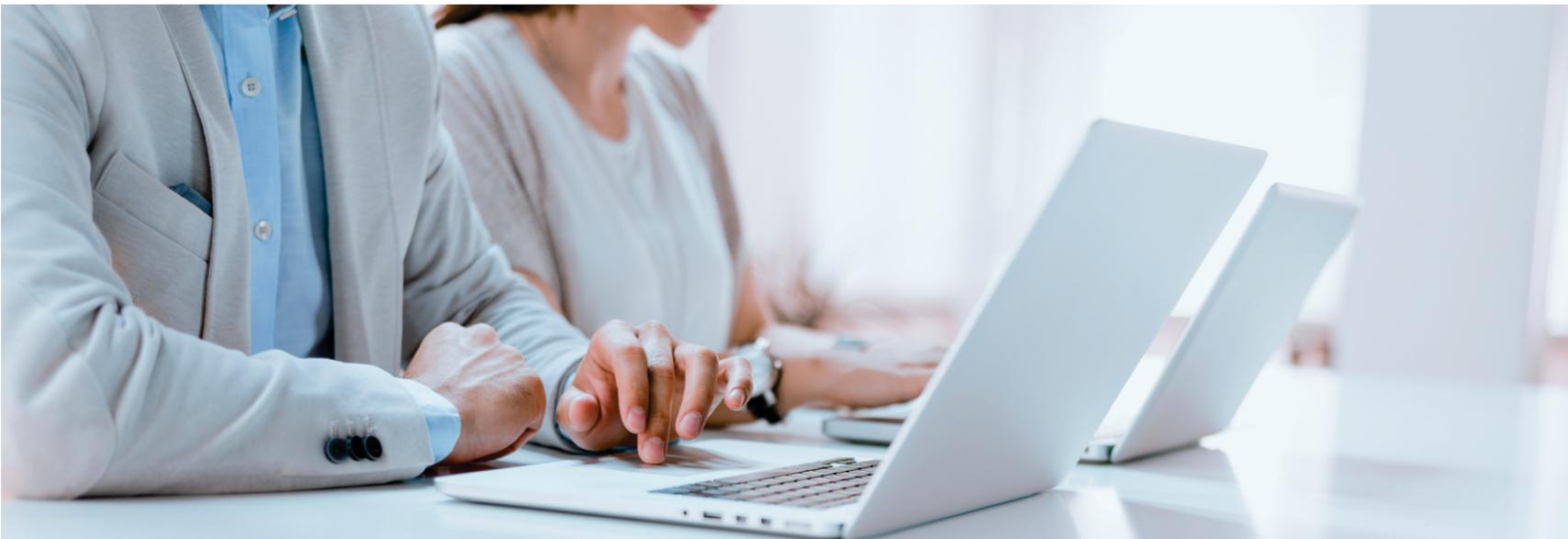


Qualidade

- Rastreabilidade dos Lotes conforme exigência da Anvisa.
- Controle de Vencimento dos Lotes.
- Controle dos Segregados conforme exigência da Anvisa.
- Relação Mensal de Vendas conforme exigência da Anvisa.
- Livro de Registro Específico conforme exigência da Anvisa.
- Notificação de Recolhimento conforme exigência da Anvisa.
- Balanço de Medicamentos Psicoativos e outros sujeitos a controle especial (BMPO) conforme exigência da Anvisa.
- Sell out (módulo opcional).

Fiscal

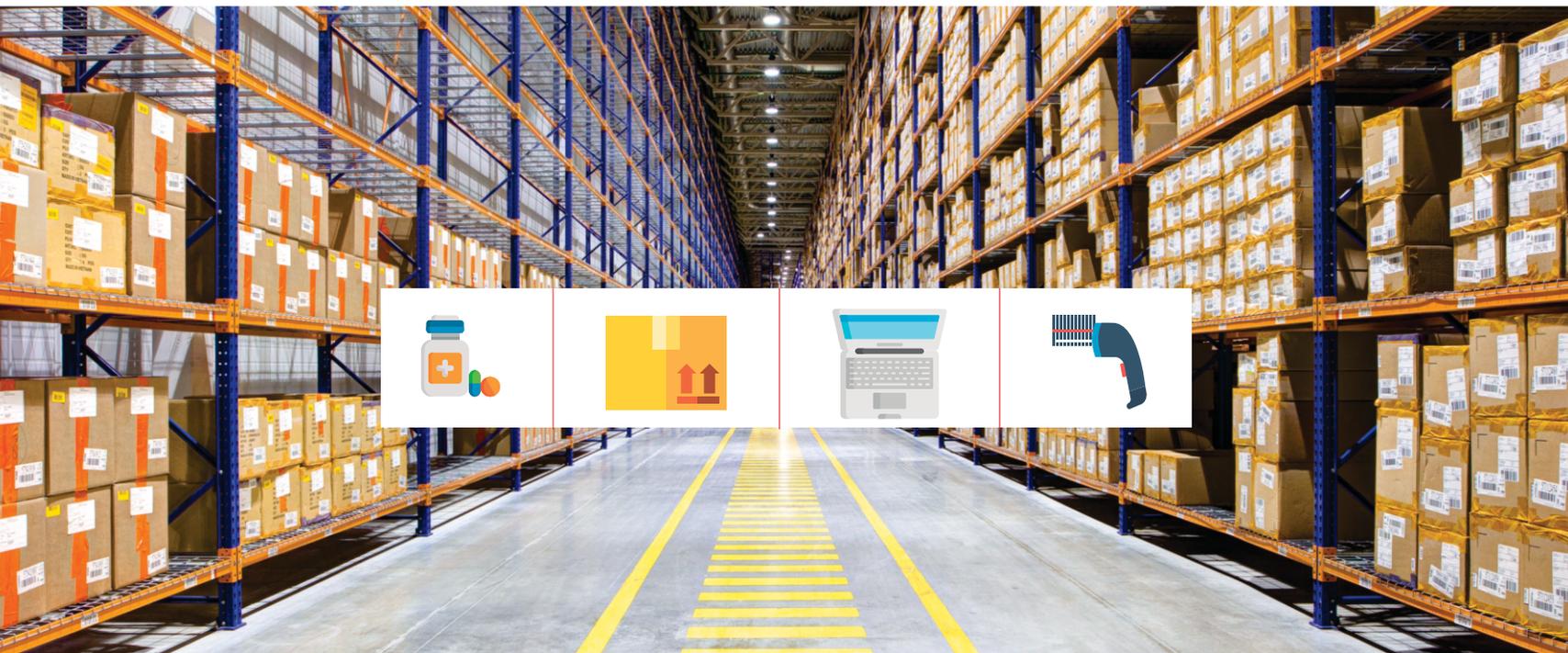
- Regras Fiscais: cadastre as regras fiscais de entrada e saída de notas e fique tranquilo, com o Mercantis sua empresa tem segurança fiscal.
- SPEDs Fiscal e de Contribuições (PIS/COFINS).
- Diversos relatórios para atender as necessidades da sua contabilidade.

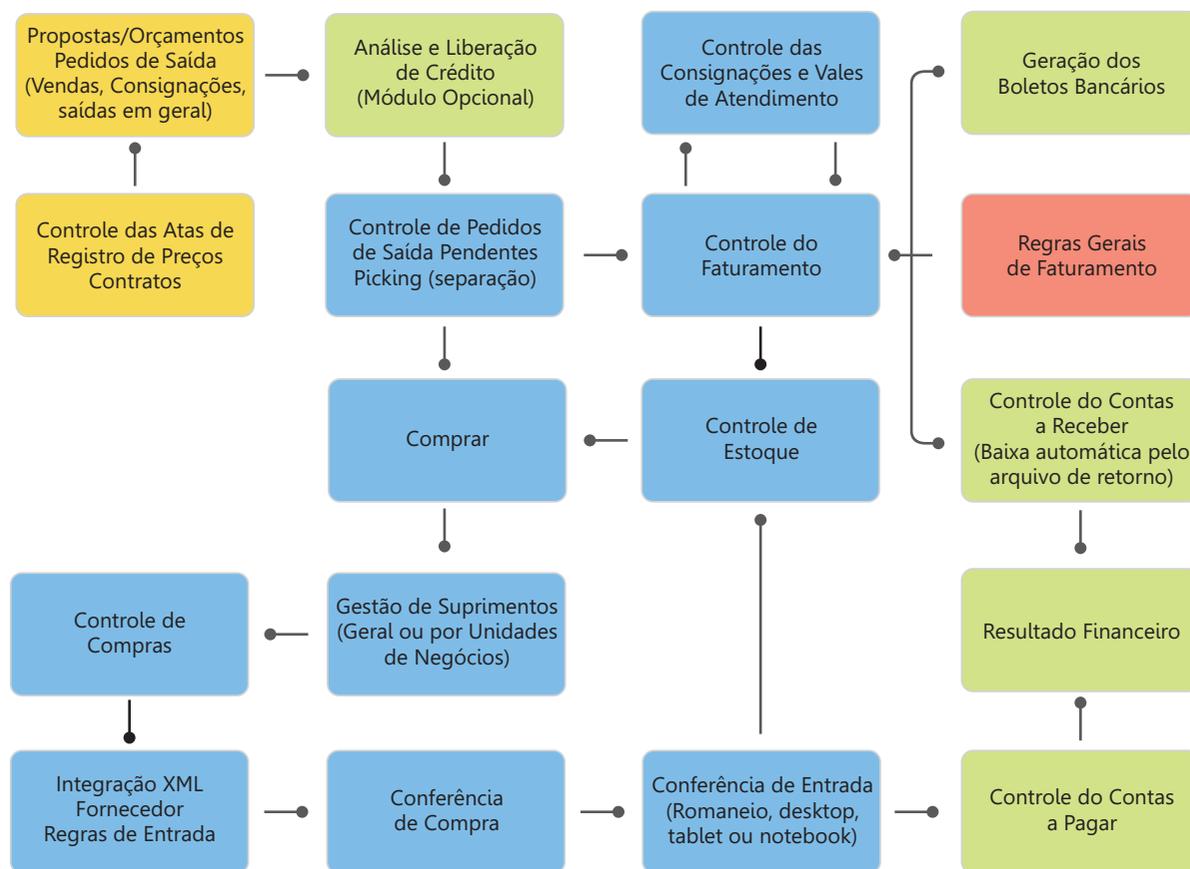


Logística

- Gestão de Suprimentos: compre o certo na quantidade certa pelo menor preço.
- Compras: provisione o Fluxo de Caixa e controle as pendências de entrega.
- Lotes próximos do vencimento: bloqueia a entrada.
- Conferência de Compra: confronta o Pedido de Compra com o XML do fornecedor e exhibe as divergências. O fim dos "chutes" dos fornecedores!
- Conferência de Entrada: compara os produtos/lotos recebidos com os do XML do fornecedor. Gera o Contas a Pagar, classifica a despesa e apropria no Centro de Custo correspondente. Todos lançamentos corretos e as áreas integradas!
- Controle do Picking, lista os pedidos pendentes para separação: os que serão separados, os em separação, e os sem disponibilidade no estoque. Estes últimos aparecem na Gestão de Suprimentos. Eficiência máxima!
- PEPS: o lote que Primeiro Expira é o Primeiro que Sai.
- Conferência do picking: verifique produtos e lotes antes da emissão da NF.
- Faturamento: integrado com o SEFAZ e com o módulo de Regras Fiscais. Faz a emissão dos boletos, gera o Contas a Receber, classifica a receita e faz a baixa do estoque. Agilidade e segurança fiscal.
- Controle das Consignações (adiantamentos) e muito mais.

DIFERENCIAIS ENTREGAMOS





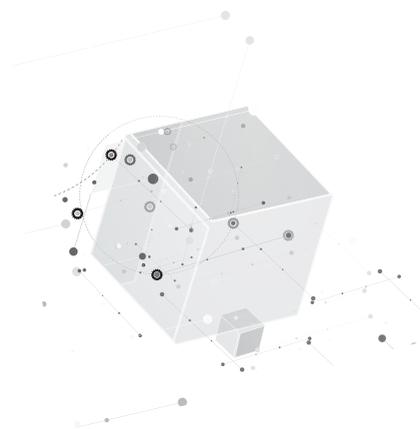
Área de Gestão:

COMERCIAL

FINANCEIRA

LOGÍSTICA

FISCAL





MERCANTIS | OPME

ERP para distribuidores hospitalares que transacionam com órteses, próteses e materiais especiais

Comercial

- Proposta Pré: gera e envia as propostas por e-mail com os dados completos.
- Controle das Propostas Pendentes: lista os orçamentos pendentes.
- Comunicação com a FV: dispara automaticamente e-mails para a FV quando o procedimento é autorizado e quando é agendado.
- Tabelas de preços por cliente.
- Comissão da Força de Vendas: o Mercantis controla pra você.
- Proposta Pós: gera o orçamento dos itens usados.
- Vendas por Fabricante: exhibe a participação de cada fornecedor, se preferir gere um gráfico de pizza.
- Curva ABC de médicos.
- Painel Gerencial dos Procedimentos, sintético e analítico.



Financeiro

- Controle do Contas a Receber: vencidos, a vencer, por emissão e ficha financeira do cliente. Seus recebíveis organizados e fáceis de consultar.
- Baixa pelo arquivo de retorno do banco.
- Controles da Inadimplência e Cobrança, e Carta de Cobrança.
- Controle do Contas a Pagar: similar ao do Contas a Receber.
- Fluxo de Caixa sintético e analítico.
- Resultado Financeiro por conta e por Centro de Custo.
- Controle da Disponibilidade Financeira com lançamentos diretos na conta corrente e transferência entre contas.
- Rentabilidade por NF e geral.

Fiscal

- Regras Fiscais: cadastre as regras fiscais de entrada e saída de notas e fique tranquilo, com o Mercantis sua empresa tem segurança fiscal.
- SPEDs Fiscal e de Contribuições (PIS/COFINS).
- Diversos relatórios para atender as necessidades da sua contabilidade.

Qualidade

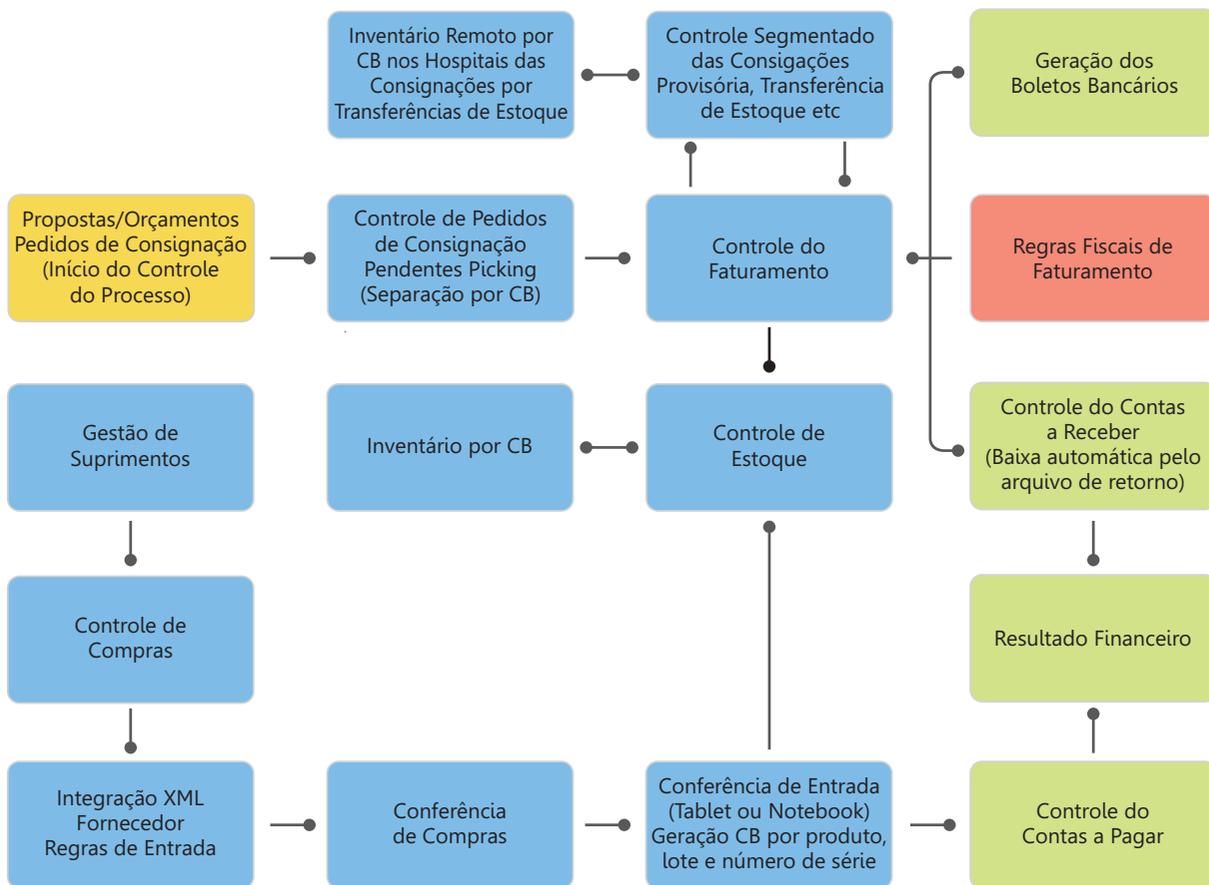
- Rastreabilidade dos Lotes e série conforme exigência da ANVISA.
- Controle de Vencimento dos Lotes com Carta de Comprometimento de Troca dos Fornecedores.
- Controle dos Segregados conforme exigência da ANVISA.
- Controle dos Usados e Vendidos no mês por produto, lote, cliente, local, médico, paciente e procedimento.
- Sell out (módulo opcional).



Logística

- Gestão de Suprimentos: compre o certo na quantidade certa pelo menor preço.
- Compras: provisione o Fluxo de Caixa e controle as pendências de entrega.
- Importação XML com conversão das unidades do fornecedor.
- Lotes próximos do vencimento: bloqueia a entrada.
- Conferência de Compra: confronta o Pedido de Compra com o XML do fornecedor e exhibe as divergências. O fim dos "chutes" dos fornecedores!
- Conferência de Entrada: compara os produtos/lotos recebidos com os do XML do fornecedor. Gera o Contas a Pagar, classifica a despesa e apropria no Centro de Custo correspondente. Todos lançamentos corretos e as áreas integradas!
- Etiquetas de CB: na entrada dos produtos geram as etiquetas com o código interno, o número do lote e série. Cada peça é individualizada.
- Kits (caixas): controle do que deve ter (esqueleto) e do que tem em cada caixa por produto/lote. Faz o controle e a manutenção da reposição.
- Controle de Consignações: separa os procedimentos eletivos (consignações provisórias) das consignações que ficam nos hospitais (estoque transferido).
- Controle do Picking: lista os pedidos pendentes ordenando por data de procedimento. Usa o PEPS, o lote que Primeiro Expira é o Primeiro que Sai.
- Separação dos pedidos por CB ou por seleção de kit.
- Emissão da NF de remessa: integrado com o SEFAZ e com o módulo de Regras Fiscais. Faz a baixa do estoque e lança no Controle de Consignações conforme a natureza (provisória ou transferência de estoque).
- Consignações Provisórias: controla todas as etapas do processo, "Aguardando Retorno", "Pendentes de Documentação", "A Faturar" e "Liquidadas".
- Devolução: por leitura de CB; os itens não devolvidos são registrados como usados. Nos kits o processo é inverso, aponta os usados e devolve os demais.
- Consignações do Estoque Transferido: separa o disponível dos usados.
- Faturamento usados: gera a NF com os dados do procedimento informados na proposta ou no momento do uso (médico, paciente etc.). Faz a emissão dos boletos, gera o Contas a Receber e classifica a receita.
- Inventário remoto: feito nos hospitais através de CB.
- Controle das Entregas com etiqueta dos dados do procedimento e muito mais.

DIFERENCIAIS ENTREGAMOS



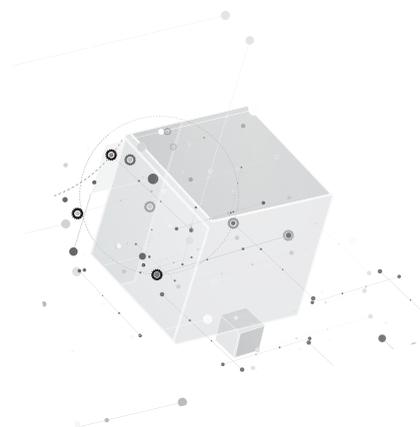
Área de Gestão:

COMERCIAL

FINANCEIRA

LOGÍSTICA

FISCAL



MERCANTIS | Acessórios

B2B

O seu site de relacionamento com clientes, fornecedores e Força de Vendas!

Seus clientes podem:

- fazer pedidos;
- chat online para negociar com o seu tele vendas;
- consultar empenhos e pedidos pendentes;
- posição financeira;
- imprimir o boleto bancário.

Seus vendedores podem:

- postar promoções com data de validade e ferramentas para administrá-la;
- fazer pedidos;
- consultar empenhos e pedidos pendentes.

Seus fornecedores podem:

- consultar os pedidos de compra pendentes;
- posição financeira.



Mobile

O Mercantis na sua mão!

Comercial:

- consulte o cadastro dos clientes e o histórico de contatos;
- faça pedidos;
- agende e consulte as visitas programadas;
- exibe o disponível no estoque;
- resultado e histórico de vendas por cliente.

Logística:

- autorize compras.

Financeiro:

- libere Pedidos;
- consulte o Contas a Receber por cliente;
- e o Contas a Pagar por Fornecedor.





bionexo

Bionexo

Quer escalar vendas? Então você precisa estar integrado com maior marketplace do segmento hospitalar.

Com a integração Mercantis x Bionexo sua empresa terá:

- Acesso a mais de 2 mil cotações/dia.
- São 8 bilhões de reais transacionados ao ano.
- Aumento da sua capacidade de respostas das cotações, tornando o processo de vendas mais efetivo e possibilitando que a equipe de vendas atue com foco mais estratégico.
- O Mercantis pode organizar suas informações de mercado permitindo o ajuste do seu mix de produtos, identificando novas oportunidades e melhorando o desempenho.



NFC-e

Faz vendas para pessoa física e precisa da NFC-e? O Mercantis resolve.

- NFC-e integrada com o módulo de faturamento,
- Para venda de balcão o Mercantis tem o DAV, simplificando todo o processo.

DIFERENCIAIS ENTREGAMOS





MERCANTIS | Log

A logística inteligente e há muito tempo esperada pelos distribuidores de Mat Med. Os pedidos certos entregues no tempo certo.

Painel Gerencial do Picking:

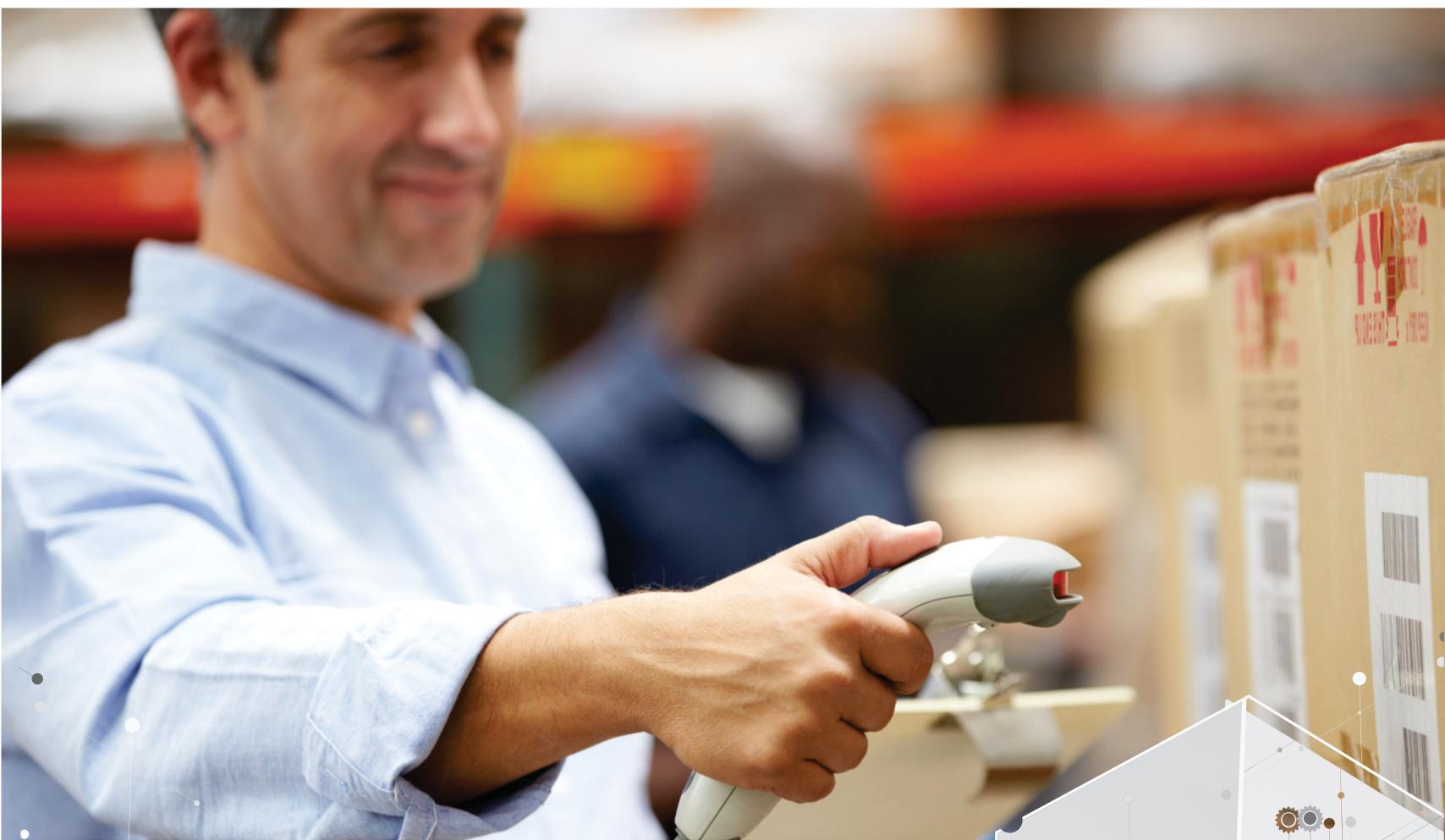
- controla os pedidos a serem separados, os que estão em separação, os separados aguardando conferência e os conferidos em faturamento;
- os romaneios de separação são gerados por estoque;
- a conferência é feita por CB verificando o produto, unidade (quantidade) e lote;
- controla os itens por volume e seus respectivos pesos. Cada volume recebe uma etiqueta ID com esses dados;
- o Mercantis Log exibe em tela os itens conferidos e os que faltam conferir;
- sinaliza, com avisos sonoros e em tela quando há alguma não conformidade;
- após a conferência o pedido segue automaticamente para o faturamento.

Painel Gerencial do Checkout:

- controla os pedidos pendentes de faturamento, os faturados e não conferidos, em conferência, e os conferidos em expedição;
- na leitura do ID de qualquer volume o Mercantis sabe qual a NF correspondente; Inicia a conferência com a impressão da etiqueta de transporte com os dados do cliente, os números do volume e da NF;
- ao ler o último volume da NF o Mercantis imprime o DANFE e o packing list lista os itens e os volumes correspondentes.

DIFERENCIAIS ENTREGAMOS







Agora que você já nos conhece, e também os nossos softwares, é hora de conhecer os serviços personalizados e exclusivos dos clientes Tanis.

Gerente de Contas

- Trata-se do profissional que irá atendê-lo e o acompanhará enquanto estiver em nossa carteira, que esperamos, para sempre.
- Embora o Mercantis tenha aderência imediata, a sua empresa pode ter demandas específicas, que serão analisadas e classificadas de acordo com o nível de prioridade.
- Também irá provê-lo das informações sobre a infraestrutura de TI e do planejamento da implantação para que a sua empresa extraia o melhor do Mercantis.





Implantação

É dividida em três etapas, pré-implantação, implantação e complemento. Nesta fase será designado um consultor que irá acompanhá-lo até a validação.

Pré-implantação

- Começa com o treinamento dos cadastros e vai até a análise de aderência com o levantamento dos pré-requisitos para o pleno funcionamento do Mercantis,.
- A virada (implantação) só acontecerá com os pré-requisitos atendidos.

Implantação

- Treinaremos cada usuário nas funcionalidades do Mercantis, desde os processos de entrada até o faturamento e controles financeiros. O objetivo é deixar a sua empresa operando com a máxima eficiência e eficácia.
- Ainda nesta etapa analisamos o impacto do Mercantis na forma como a sua empresa vai funcionar, e, se necessário, proporemos mudanças.

Complemento: 60 a 90 dias após o término da implantação

- Durante este intervalo (60 a 90 dias) os usuários serão atendidos preferencialmente pelo consultor que fez a implantação, ou pelo serviço exclusivo de suporte.
- Nesta etapa revisamos os processos e treinamos nos módulos acessórios e gerenciais que não foram vistos durante a implantação.

DIFERENCIAIS ENTREGAMOS





Serviço Exclusivo de Suporte aos Usuários

Nosso Serviço Exclusivo de Suporte aos Usuários, a exemplo de todos os outros que você viu até aqui, também é personalíssimo, estruturado para atendê-lo conforme as suas necessidades. Sabemos que a sua empresa é única, e como tal deve ser atendida.

- Ao contatar o suporte o usuário será atendido por quem entende do seu negócio, conhece os seus processos.
- São profissionais treinados com as regras de negócio do seu segmento.
- São três as formas de abrir um chamado: por e-mail, pelo software de atendimento abrindo um chamado, ou pelo chat do sistema.
- Em todos eles o sistema abrirá um ticket.
- Ao final o usuário poderá avaliar o atendimento.
- Você poderá acessar o software e consultar o histórico dos atendimentos.
- E analisar, através dos diversos tipos de indicadores como a sua empresa está utilizando os nossos sistemas.
- Como exemplo, poderá identificar se determinado módulo não está sendo utilizado ou se está subutilizado.
- E decidir sobre programas de reciclagem e treinamento dos colaboradores.



Comunicação e Marketing

De nada adiantaria desenvolvermos novos recursos, e até mesmo os já existentes, se não divulgarmos e nos comunicarmos permanentemente com clientes e usuários.

- Nosso departamento de Marketing mantém você e seus colaboradores informados.
- Postamos no blog do nosso site artigos sobre gestão com conteúdos exclusivos e relevantes para os distribuidores hospitalares.
- Divulgamos nas nossas redes sociais artigos, dicas do Mercantis e sobre as novas versões.
- E ainda encaminhamos por e-mail marketing.

Para a Tanis você é especial, cuidamos de tudo para que a sua empresa tenha o máximo do Mercantis. **Diferenciais entregamos!!!**





Rua Haddock Lobo, 369/803 - CEP: 20260-141
Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - Tel.: (21) 3497-4383
www.tanis.com.br

 /TanisInformatica

 /TanisInformatica

 /company/tanis-informatica

